

【お詫びとお知らせ】

「もっちりきなこシュー」賞味期限シール貼付誤りについて

平素よりキムカツをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2025年10月13日（月）にJR仙台駅 新幹線改札前催事販売所にて販売いたしました商品「もっちりきなこシュー」におきまして、**賞味期限シールの貼り付け誤り**が発生いたしました。

■ 対象商品

商品名：もっちりきなこシュー

販売日時：2025年10月13日（月）17時～20時

販売場所：JR仙台駅 新幹線改札前 催事販売所

誤表示内容：本来「2025年10月13日まで」と記載すべきところを、誤って「2025年10月12日まで」と表示

■ 事象の内容

賞味期限シールをラベラーで貼り付ける際に、販売員が誤って前日分のシールを使用し販売してしまいました。

商品自体は13日製造・13日賞味期限の安全なものであり、品質や衛生上の問題はございません。

しかしながら、誤表示によりお客様にご不安とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

■ 対応について

該当商品をお買い上げいただいたお客様には、**商品交換または返金**の対応をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、**レシートまたは現品**をお持ちのうえ、下記までご連絡・ご来店くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

キムカツ仙台店

電話：022-262-1129（受付時間：11:00～17:00）

お問い合わせフォーム：<https://kimukatsu.com/contact/>

今後このような事態が発生しないよう、管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。
お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

アスラポート株式会社

キムカツ催事販売 天野・齋藤